**Урядова гаряча лінія - 441 (**у 2022 - **485**) на 44 звернення менше :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Питання з якого звертались** | **2022** | **2023** | **+/-** |
| **з комунальних питань** , в.т.ч: | **315** | **287** | -28 |
| - влаштування центрального опалення - | 78 | 55 | -23 |
| - каналізації | 39 | 40 | +1 |
| - елекропосачання (поламані розетки, заміна кабелів) | 14 | 10 | -4 |
| - водопостачання (затоплення підвалів , квартир) | 57 | 55 | -2 |
| - ремонт покрівель, будинків | 13 | 13 | 0 |
| - заборгованості по квартплаті, скарги на сусідів | 13 | 17 | +4 |
| - з питань благоустрою (обрізка дерев, косіння трави, входи до під’їздів) | 15 | 20 | +5 |
| - влаштування дитячих майданчиків | 4 | 1 | -3 |
| - ремонтів доріг | 25 | 22 | -3 |
| - освітлення вуличне | 17 | 15 | -2 |
| - інші | 40 | 39 | -1 |
| **з питань соціального захисту** ( призначення субсидій, матеріальної допомоги, пільг, надання путівок на оздоровлення) | **68** | **57** | -11 |
| **з питань медицини** (скарги на лікарів, пільгові ліки) | **57** | **60** | +3 |
| **з питань транспорту**(пільговий проїзд, оплата проїзду) | **7** | **12** | **+5** |
| **з інших різних питань** (реформування освіти, оновлення бібліотеки,) | **38** | **25** | -13 |
| ВСЬОГО | **485** | **441** | -44 |